



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลพังเทียม
เรื่อง การปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอนการทำงานหรือการ
บริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๕๒ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยการลดขั้นตอนการให้บริการประชาชน ตามกระบวนการต่าง ๆ นั้น

เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลพังเทียม มีการบริหารจัดการที่ดี สามารถจัดบริการสาธารณะ และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เป็นไปอย่างทั่วถึง สะดวก รวดเร็ว และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน เกิดการบริหารจัดการที่ตามหลักธรรมาภิบาล จึงมีการปรับปรุงกระบวนการทำงาน และลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อการบริการประชาชน โดยมีกระบวนการให้บริการทั้งหมด ๒๗ กระบวนงาน รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๗

(นายอิทธิศักดิ์ อินทร์จำนงค์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพังเทียม

แนบท้ายประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลพังเทียม ลงวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๗
กระบวนการบริการตามภารกิจและลดขั้นตอนการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพังเทียม

ที่	กระบวนการบริการ	ระยะเวลาเดิมที่ให้บริการ (ต่อราย)	ระยะเวลาที่ปรับลด (ปรับปรุงใหม่)
๑	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๕ นาที/ราย	๕ นาที/ราย
๒	การจัดเก็บภาษีป้าย	๕ นาที/ราย	๕ นาที/ราย
๓	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๑๓ วัน/ราย	๑๓ วัน/ราย
๔	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๓ ชั่วโมง	๓ ชั่วโมง
๕	ช่วยเหลือสาธารณภัย	ในทันที	ในทันที
๖	รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	แจ้งการดำเนินการให้ ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๗ วัน	แจ้งการดำเนินการให้ ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๗ วัน
๗	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (๑๓๐ ประเภท)-ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	๘ วัน/ราย	๗ วัน/ราย
๘	การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ -ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	๙ วัน/ราย	๘ วัน/ราย
๙	การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร (พื้นที่ไม่เกิน ๒๐๐ ตร.ม.) -ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	๑๔ วัน/ราย	๑๔ วัน/ราย
๑๐	การขออนุญาตจัดตั้งตลาด -ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	๑๕ วัน/ราย	๑๕ วัน/ราย
๑๑	จดทะเบียนพาณิชย์ -จดทะเบียนตั้งใหม่/เปลี่ยนแปลง/ยกเลิก	๒๕ นาที/ราย	๒๕ นาที/ราย
๑๒	การขอข้อมูลข่าวสาร	๑๐ วัน/ราย	๔ วัน/ราย
๑๓	งานรับขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๑๕ นาที/ราย	๑๕ นาที/ราย
๑๔	งานรับขึ้นทะเบียนผู้พิการ	๑๕ นาที/ราย	๑๕ นาที/ราย
๑๕	อุทิศที่ดินเพื่อเป็นทางสาธารณะ	๑๔ วัน/ราย	๑๔ วัน/ราย
๑๖	การรับสมัครเด็กนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๒๕ นาที/ราย	๒๕ นาที/ราย
๑๗	งานรับขึ้นทะเบียนผู้ป่วยเอดส์	๑๕ นาที/ราย	๑๕ นาที/ราย
๑๘	การขอใช้บริการอินเทอร์เน็ต	๑๐ นาที/ราย	๑๐ นาที/ราย
๑๙	การแจ้งขุดดิน	๗ วัน/ราย	๗ วัน/ราย
๒๐	การแจ้งถมดิน	๗ วัน/ราย	๗ วัน/ราย
๒๑	การขอต่ออายุใบอนุญาตก่อสร้างดัดแปลง รื้อถอนหรือเคลื่อนย้าย อาคาร	๕ วัน/ราย	๕ วัน/ราย
๒๒	งานขอกำลัง อปพร.อปต.พังเทียม	๗ วัน/ราย	๕ วัน/ราย
๒๓	งานลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๓๐ นาที/ราย	๓๐ นาที/ราย
๒๔	งานซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	๒ วัน/ราย	๑ วัน/ราย
๒๕	การยืมพัสดุ - ครุภัณฑ์	๑.๓๐ชั่วโมง/ราย	๑ ชั่วโมง/ราย
๒๖	การออกหนังสือรับรองผลงาน	๘ วัน/ราย	๔ วัน/ราย
๒๗	ขอรับการสนับสนุนพันธุ์หมอกคว้น	๔วัน/ราย	๒ วัน/ราย


 (นายอิทธิศักดิ์ อินทร์จำนงค์)
 นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพังเทียม