



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลพังเทียน เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของแผนย่อการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ องค์การบริหารส่วนตำบลพังเทียน จึงกำหนดให้มีแนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ทั้งนี้ จึงได้กำหนดหลักเกณฑ์ มาตรการ และแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ขึ้น ดังนี้

“เจ้าหน้าที่” หมายความว่า คณะผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลพังเทียน

“ทุจริต” หมายความว่า การแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่น “ประพฤติมิชอบ” หมายความว่า การที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติ หรือล่วงเว้นการปฏิบัติการอย่างใดอย่างหนึ่ง ในตำแหน่งหรือหน้าที่ หรือใช้อำนาจเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง อย่างใดอย่างหนึ่ง ซึ่งมุ่งหมายจะควบคุมดูแลการรับ การเก็บรักษา หรือการใช้เงินหรือทรัพย์สินของส่วนราชการ ไม่ว่าการปฏิบัติหรือล่วงเว้นการปฏิบัตินั้นเป็นการทุจริตด้วยหรือไม่ก็ตาม

“ข้อร้องเรียน” หมายถึง การกล่าวว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือล่วงเว้นการปฏิบัติอย่างใดในตำแหน่ง หรือล่วงเว้นการปฏิบัติอย่างใด ในพฤติกรรมที่อาจทำให้ผู้อื่นเชื่อว่ามีตำแหน่งหรือหน้าที่ทั้งที่ตนมิได้มีตำแหน่งหรือหน้าที่นั้น หรือใช้อำนาจในตำแหน่งหน้าที่ทั้งนี้เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบสำหรับตนเองหรือผู้อื่น

หลักเกณฑ์และรายละเอียดในการร้องเรียน

๑. หลักเกณฑ์การร้องเรียน

เรื่องที่จะนำมาร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายหรือราชการต้องเสียหาย อันเนื่องมาจากการกระทำของเจ้าหน้าที่ ในเรื่องดังต่อไปนี้

๑. กระทำการทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
 ๒. กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
 ๓. ละเลยหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ
 ๔. กระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัดหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย
๒. เรื่องที่ร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่มีมูลความจริง มิใช่ลักษณะกระแสข่าวที่สร้างความเสียหายแก่บุคคลที่ไม่มีพยานหลักฐานแวดล้อมที่ปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนไม่มีพยานบุคคลที่ระบุแน่นอนได้
๓. ข้อร้องเรียนให้ใช้ด้วยคำสุภาพและต้องระบุข้อมูลต่อไปนี้
 - ชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียน
 - ชื่อหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน
 - การกระทำทั้งหลายที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน พร้อมทั้งข้อเท็จจริงหรือพฤติกรรมที่ตามสมควรเกี่ยวกับการกระทำดังกล่าว (หรือแจ้งช่องทางการทุจริตของเจ้าหน้าที่อย่างชัดเจนเพื่อดำเนินการสืบสวนสอบสวน)

/ลายมือชื่อ...

- ลายมือชื่อของผู้ร้องเรียน
 - ระบุวัน เดือน ปี
 - ระบุพยานเอกสาร พยานวัดถูก เท่าที่ตรวจสอบได้
 - กรณีการร้องเรียนที่มีลักษณะเป็นบัตรชนบทที่จะรับพิจารณาเฉพาะรายการที่ระบุ พยานหลักฐาน แวดล้อมที่ปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนมีพยานบุคคลระบุแน่นอนเท่านั้น
๔. เรื่องร้องเรียนที่อาจไม่รับพิจารณา
- ข้อร้องเรียนที่ไม่ระบุพยานหรือหลักฐานที่เพียงพอ
๕. ช่องทางการร้องเรียน ผู้ร้องเรียนสามารถส่งข้อความร้องเรียนผ่านช่องทาง ดังนี้
๑. ร้องเรียนด้วยตนเองที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตขององค์กรบริหารส่วนตำบลพังเทียม ณ ที่ทำการองค์กรบริหารส่วนตำบลพังเทียม
 ๒. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ องค์กรบริหารส่วนตำบลพังเทียม www.pangtai.go.th
 ๓. ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐ - ๔๔๓๘ - ๑๙๑๙
๔. ร้องเรียนทางไปรษณีย์ ส่งมาที่องค์กรบริหารส่วนตำบลพังเทียม เลขที่ ๑๐๓ หมู่ที่ ๑ ตำบลพังเทียม อำเภอพระทองคำ จังหวัดนครราชสีมา ๓๐๒๒๐

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วไป

ประกาศ ณ วันที่ ๓ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(ลงชื่อ)


(นายอธิศักดิ์ อินทร์จำรงค์)

นายกองค์กรบริหารส่วนตำบลพังเทียม